

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1				基準以上のスペースを確保しており活動状況に応じて机やパーテーションを配置し、工夫して環境作りをおこなっております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					国の基準を満たし、児童発達支援管理責任者、児童指導員、保育士、専門職等の有資格者を配置しております。保護者様および利用児童のニーズに応じた支援を提供できるよう努めております。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7	1		1		入口にはスロープがあり、事業所内はフラットで、活動しやすいよう各部屋の用途を分けております。各部屋にイラストを掲示し、利用児童にとって分かりやすい生活空間となるよう心がけております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9					日々、清掃や消毒をおこない、清潔な空間を整えております。また、生活空間・遊ぶスペース・療育スペースを分け、利用児童が活動に応じて切り替えられるよう工夫しております。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					児童発達支援管理責任者が作成した支援計画に沿って、児童の状況に応じた個別支援をおこなっております。また、作業療法士・理学療法士を配置し、児童の特性に応じた療育を提供しております。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					支援プログラムは所定の手続きに従って作成・公表しており、実際の支援内容と一致するよう運用しております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					アセスメントを重視し、ニーズや課題を丁寧に把握したうえで、客観的な視点を踏まえて計画を作成しております。また、今後の方向性について保護者様と相談しながら、支援計画の作成に努めております。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					児童発達支援ガイドラインを踏まえ、保護者様のご意向や利用児童の特性を十分に考慮し、必要な支援内容を適切に選択しております。また、関係機関等からの情報も踏まえ、より具体的な支援内容となるよう充実を図っております。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					利用児童への直接支援は支援計画に沿っておこなえるよう、職員間で情報共有と共通理解を図っております。支援計画については保護者様へ丁寧に説明し、ご理解いただけるよう努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8			1		一人ひとりの発達段階に合わせた内容で取り組みをおこない、季節に応じた創作活動やレクリエーション等を取り入れております。利用児童が楽しく有意義に活動できるよう努めております。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4		1	4		本年度は事業所主催の交流機会を設けることができませんでしたが、保護者様のご意見をうかがいながら、交流の機会を検討してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					運営規程や利用者負担等については、契約時に丁寧に説明し、ご理解いただけるよう努めております。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					ガイドラインに基づいて支援計画を作成しており、支援計画の内容を示す中でわかりやすい言葉を使い、丁寧に説明するよう心がけております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1	3		家族支援や担当者会議等を通して助言・支援に努め、ご要望に応じて面談を実施するなど、保護者様に寄り添った支援を心がけております。ペアレント・トレーニング等の実施については、必要に応じて今後検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					送迎時に、その日の活動状況や最近の様子を保護者様へお伝えしております。発達の状況や課題についても共有し、話し合いを重ねながら共通理解を図れるよう取り組んでおります。また、連絡帳ではご家庭での変化やお困りごと等をご記入いただき、療育に活かしております。
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					日頃から保護者様とのやり取りの中でお困りごとやお悩みを把握し、必要に応じて対応しております。また、ご家庭への訪問を行い、子育て等のご相談をお受けすることもあります。今後も保護者様のご要望に応じて、気軽にご相談いただける環境を整えてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					保護者様からの要望などがあつた場合は職員間で情報を共有し、児童にあった支援をおこなっております。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	2	1	4		現在、保護者会等は開催できていない状況ですが、保護者同士の連携や交流が深まる機会を、保護者様のご意向も踏まえながら検討してまいります。きょうだい向けの取組についても、必要に応じて検討してまいります。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					保護者様のご意見やご相談については、全職員で共有し、丁寧に速やかな対応ができるように準備しております。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					利用児童には、個々の特性を十分に配慮したうえでそれぞれに適したコミュニケーションをはかるよう心がけております。また、保護者様とはご相談やお話をしやすい関係性を築いていけるよう日頃から連絡帳や定期的な面談等で、情報交換、情報共有につとめております。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					毎月の子どもカレンダーやCOMPASS便りの発行に加え、公式WebサイトやYouTube、Instagram等で活動の様子を発信しております。自己評価結果についても公開し、保護者様へ分かりやすくご案内できるよう努めてまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報に関する書類は鍵付き書庫で保管し、取り扱いには十分配慮しております。公式Webサイトのブログや事業所だよりに掲載するため、写真や動画の撮影が必要な場合には事前に許可をいただいております。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		各種マニュアルを策定し、いつでも確認できるよう事業所内に掲示しております。必要に応じて保護者様へご案内するとともに、定期的な訓練も実施しております。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		年間計画に基づき、避難訓練等を定期的に行っております。また、人数分の備蓄品を確保し、非常時に備えております。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					年間計画を立てており、感染症の研修ではコロナ対策や嘔吐物の処理の訓練などを全職員がおこなっております。また事業所内や周辺の環境整備も都度おこない、児童が安心して通所できる環境をととのえております。
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			3		児童がけがをした場合は、状況を連絡帳に記入するとともに、送迎時に口頭でご説明いたします。必要に応じて電話連絡もを行い、速やかな共有に努めております。	
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9					今後も児童が楽しく安心して通所できるよう、環境整備と一人ひとりに応じた支援の充実を努めてまいります。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					今後も利用児童が通所を楽しみにしてくれるよう、職員一丸となって支援をおこなってまいります。また利用児童の状況や周りの環境に対してさらに配慮した取り組みを心がけ、これまで以上に良い環境を提供できるよう前進してまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	9					今後も保護者様のお気持ちに寄り添い、ご意向に沿えるよう、また利用児童一人ひとりに寄り添った支援ができるよう職員一同前進してまいります。